**СМС аркылуу иштөөнүн эрежелери**

1. **СМС аркылуу төлөм жүргүзүү үчүн кайсы болбосун айкалыштарды колдонсо болот, б.а. номурду “0” менен же “0” жок жазса болот, бөлгүч катары төмөнкү белгилердин бирисин колдонуу мүмкүн.**

**# \* .жана кайсы болбосун айкалышта. Эгер сизде мегаком сим-картасы болсо СМСти 7015- кыска номуруна же Билайн же Нур телеком (О) сим-картасы болсо, 8015 кыска номуруна жибергиле.**

**Мисалы:**

 **0555123456\*50 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

 **0555123456#50 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

 **0555123456.50 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

 **555123456\*50 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

 **555123456#50 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

 **555123456.50 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

 **Бул жерде 0555123456 –абонент номуру**

 **Бул жерде \* # . – бөлгүч**

**Бул жерде 50 - төлөм суммасы.**

**Бир смс менен 3 төлөм жүргүзсө болот, бул үчүн төлөмдөрдү бөлүү керек # \*.**

**Мисалы:**

**0555123456 абонентине 5 сом суммасына жана 772010203 абонентине 10 сом суммасына бир нече төлөмдөрдү жүргүзөбүз.**

**SMS-билдирүүлөрдүн мүмкүн болгон айкалыштары:**

**555123456\*5\*0772010203\*10 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

**0555123456#5\*0772010203\*10 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

**555123456#5#0772010203\*10 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

**0555123456#5#0772010203#10 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

**555123456.5\*772010203\*10 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

**0555123456.5.0772010203.10 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

**0555123456\*5#772010203.10 7015 же 8015 номуруна смс жөнөтөт**

**Б.а. төлөм суммалары жана абонент номурлары арасындагы уруксат берилген белги-бөлгүчтөр кайсы болбосун мүмкүн болгон ыкма менен вариацияланат.**

**Кабыл алынган төлөм абоненттин балансына 2 секундадан 30 мүнөткө чейин келиши мүмкүн.**

**7015 и 8015 номурларына бир смсти жөнөтүү баасы 0,3 сомду түзөт.**

**7015/8015 кыска номуруна СМС жөнөткөндөн кийин төлөмдөрдү жүргүзүүдө төлөмдүн жүргүзүлгөндүгү жөнүндө СМС билдирүү, же эмне себептен төлөм өтпөй калган жөнүндө смс билдирүү келиш керек.**

**2. Төлөм өтүп өтпөгөндүгүн төмөнкү буйрутмалар менен текшерсе болот:**

**- номур өттүбү же жокпу: төмөнкү текст менен 7015/8015кыска номуруна SMS жөнөтүү:**

**мисалы:**

 **\*773060706 – бүгүнкү күн үчүн;**

 **#773060706 – кечээкиге;**

 **-773060706 – мурда күн үчүн.**

**SMS жооптор- эгер номур ийгиликтүү өтсө - 773060706\*50 OK**

 **- эгер номур өтпөй калса – 773060706 жана себеп.**

**Өткөрүлгөн төлөмдөрдүн жалпы суммасы - 7015/8015номуруна төмөнкү мазмунда SMS жөнөткүлө - \*\*(эки жылдызча) – бүгүнкү күн үчүн;**

**\*\*\*(үч жылдызча) – кечээкиге;**

 **\*\*\*\*(төрт жылдызча) – мурда күн үчүн.**

**SMS жооп- 7:850 (где 7-төлөмдөрдүн саны; 850-сумма)**

**3*.*Төлөмдөрдү жокко чыгаруу төмөнкү ыкма менен жүргүзүлөт:**

**Мисал: 0555123456 номурунда 100 сомго төлөмдү жокко чыгаруу керек, ал үчүн 7015 же 8015 кыска номуруна төмөнкү билдирүүнү жөнөтсө болот:**

**0\*0555123456\*100**

**0#0555123456#100 бөлгүч**

**0.0555123456#100 номур**

**0\*0555123456.100 бөлгүч**

**0.0555123456\*100**

#  Сумма

**Б.а. 0 санынан, төлөм суммасынын жана абоненттердин номурларынын ортосундагы уруксат берилген белги-бөлгүчтөр кайсы болбосун мүмкүн болгон ыкма менен вариацияланат.**

**4. Төлөмдөрдү жокко чыгаруу боюнча чектөөлөр:**

**Сиз төлөмдү жокко чыгарууга SMS – талабын жөнөткөндөн кийин система сиздин жокко чыгарууга сарп кылынбаган мүмкүнчүлүк калдыбы текшериши керек. Эгер сизде дагы бош мүмкүнчүлүк болсо, анда талап “Жокко чыгаруу” модулуна келип, аны ал жерден Компаниянын оператору тастыкташ керек. Эгер сиз берилген бардык жокко чыгарууга мүмкүнчүлүктөрдү кетирип салсаңыз, анда уюлдук телефонго жокко чыгаруу лимити бүткөндүктөн жокко чыгаруу мүмкүн эмес деген билдирүү келиш керек. Мындан кийин сиз жалгыз гана кезмет операторуна чалып, төлөмдү кол менен жокко чыгарууну сурай аласыз, же жокко чыгарууга арыз жаза аласыз.**

**NurTelecom(0) кайсы болбосун сарп кылынбаган сумма жокко чыгарылат, бирок календардык сутка ичинде эле.**

**Beeline, календардык сутка ичинде эле жокко чыгарылат.**

**Жара жана Ноль тарифтик пландары жана Корпоративдик номурлар жокко чыгарылбайт.**

**Эгер абонентте жокко чыгарууга чейин акча каражаттары жетпесе, анда балансты жетпеген суммага толтуруу зарыл.**

**Megacom, жалгыз гана календардык сутка ичинде жокко чыгарылат, өткөн күн үчүн жокко чыгарылбайт.**

**Эгер абонентте жокко чыгарууга чейин акча каражаттары жетпесе, анда балансты жетпеген суммага толтуруу зарыл.**

**Fonex , толтуруу убактысынан баштап үч күн ичинде жокко чыгарылат.**

**5. Мындан ары талаптардын жана СМС жооптордун мисалдарын, ошондой эле ар бир учур үчүн кеңештерди келтиребиз.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **СМС талаптардын тексттери**  | **Смс – жооп**  | **Комментарийлер**  |  **Сиздин аракетиңиз**  |
| **555123456.10** | **996555123456:10.00-Platej podan na obrabotku** | **996555123456 номуру жана 10.00 суммасы менен төлөм жүктөөгө берилди**  | **Кийинки смсти күтүү**  |
|  | **996555123456:10.00-Proveden!** | **996555123456 номуру жана 10.00 суммасы менен төлөм өткөрүлдү**  | **Абоненттен төломдү кабыл алуу**  |
| **0.555123456.10** | **996555123456:10.00-Platej podan na otmeny** | **996555123456 номуру жана 10.00 суммасы менен төлөм жокко чыгарылууга берилди**  | **Кийинки смсти күтүү**  |
|  | **996555123456:10.00-Otmenen!** | **996555123456 номуру жана 10.00 суммасы менен төлөм жокко чыгарылды**  | **Төломдү туура номурга кайра өткөрүү**  |
|  | **Na balanse klienta nedostaet 10.00 som** | **Төлөмдү жокко чыгаруу мүмкүн эмес. Кардардын балансында 10.00 сом жетпейт.**  | **Каражат жетишпеген номурга жетпеген сумманы өткөрүү**  |
|  | **Vash limit po otmenam plategei izrashodovan!** | **Жокко чыгаруу боюнча лимитке жетти**  | **Өз куратору менен байланышуу**  |
|  **?** | **Vash balans - 100 som** | **Түйүн балансы**  | **Өз маалыматтар менен салыштыруу**  |
| **\*\*** | **Za segodnya = 10:100.00 som** | **Өткөн күнгө төлөм боюнча отчет, бул жерде 10 – 100 сом жалпы суммасына төлөмдөр саны**  | **Өз маалыматтар менен салыштыруу** |
| **\*\*\*** | **Za vchera (01.01.11г.)** =**10:100.00 som** | **Кечеки күн үчүн төлөм боюнча отчет, бул жерде 10 – 100 сом жалпы суммасына төлөмдөр саны**  | **Өз маалыматтар менен салыштыруу**  |
|  **\*\*\*\*** | **Za pozavchera (01.01.11г.)** =**10:100.00 som** | **Мурдагы күн үчүн төлөм боюнча отчет, бул жерде 10 – 100 сом жалпы суммасына төлөмдөр саны**  | **Өз маалыматтар менен салыштыруу**  |
| **\*555123456** | **996555123456.10 za xx.xx.xxxx g .platej proveden** | **Номур боюнча өткөн күнгө төлөм боюнча отчет** | **Өз маалыматтар менен салыштыруу**  |
|  | **996555123456.10 za xx.xx.xxxx g .platej ne naiden** | **Мындай төлөм системада жок**  | **Номурду терүүнүн тууралыгын текшергиле**  |
| **#555123456** | **996555123456.10 za xx.xx.xxxx g .platej proveden** | **Номур боюнча кечеки күн үчүн төлөм боюнча отчет** | **Өз маалыматтар менен салыштыруу** |
|  | **996555123456.10 za xx.xx.xxxx g .platej ne naiden** | **Мындай төлөм системада жок**  | **Номурду терүүнүн тууралыгын текшергиле**  |
|  **-555123456** | **996555123456.10 za xx.xx.xxxx g .platej proveden** | **Номур боюнча мурдагы күн үчүн төлөм боюнча отчет** | **Өз маалыматтар менен салыштыруу** |
|  | **996555123456.10 za xx.xx.xxxx g .platej ne naiden** | **Мындай төлөм системада жок**  | **Номурду терүүнүн тууралыгын текшергиле**  |
| **2.555123456** | **996555123456.10 za xx.xx.xxxx g –yy:yy:yyyy .platej proveden** | **Өткөн төлөмдөр боюнча акыркы жума үчүн отчет, бул жерде 996555123456 номур 10 төлом суммасы :xx.xx.xxxx –дата yy.yy.yyyy убакыт.** | **Өз маалыматтар менен текшерүү** |
|  | **Abonent ne naiden!** | **Жок номур терилди, же болбосо абоненттин сим-картасы активдештирилген эмес**  | **Номурду терүүнүн тууралыгын текшергиле**  |
|  | **Nepravilno sostavlen sms-zapros!** | **sms – талабынын текстинде ката**  | **Номурду терүүнүн тууралыгын текшергиле** |
|  | **Summa pustaya**! | **Төлөм суммасы көрсөтүлгөн эмес**  | **Төлөмдүн суммасын көрсөтүү менен смсти кайрадан жөнөткүлө**  |
|  | **Abonent ne moget byt proveden!** | **Көрсөтүлгөн номурга төлөмдү жүргүзүү мүмкүн эмес.**  | **Акчаны абонентке кайтарып берүү.** |
|  | **Summa progruzki dolgna byt bolshe 1 soma** | **Азыраак же 1 сомго тең жүктөө суммасы көрсөтүлгөн**  | **1 сомдон көбүрөөк сумманы көрсөтүп, төлөмдү кайрадан өткөрүү.** |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. Vy otklycheny** | **Түйүн өчүрүлгөн.** | **Өз кураторго кайрылуу.** |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. Tak kak vy dostigli limita** | **Түйүн өз балансын сарп кылды**  | **Алдын ала төлөм жүргүзүү.** |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. Beeline vremenno ne rabotaet** | **Уюлдук оператор убактылуу иштебейт.**  | **Абонентти төлөм кечигүү менен өтөөрүн билдирүү, же акчаны кайтарып берүү.**  |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. Megacom vremenno ne****rabotaet** | **Уюлдук оператор убактылуу иштебейт** | **Абонентти төлөм кечигүү менен өтөөрүн билдирүү, же акчаны кайтарып берүү.** |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. Fonex vremenno ne rabotaet** | **Уюлдук оператор убактылуу иштебейт** | **Абонентти төлөм кечигүү менен өтөөрүн билдирүү, же акчаны кайтарып берүү.****Эгер сиз акчаны кайтарып берсеңиз, ал эми төлөм өтсө, жокко чыгарууга берүү керек.**  |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. KATEL vremenno ne rabotaet** | **Уюлдук оператор убактылуу иштебейт** | **Абонентти төлөм кечигүү менен өтөөрүн билдирүү, же акчаны кайтарып берүү.** |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. NEXI vremenno ne rabotaet** | **Уюлдук оператор убактылуу иштебейт** | **Абонентти төлөм кечигүү менен өтөөрүн билдирүү, же акчаны кайтарып берүү.** |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. NUR TELECOM vremenno ne rabotaet** | **Уюлдук оператор убактылуу иштебейт** | **Абонентти төлөм кечигүү менен өтөөрүн билдирүү, же акчаны кайтарып берүү.** |
|  | **Nelzy provesti odin i tot ge nomer v techenii 30 minut s odinakovoi summoi** | **Көрсөтүлгөн сумма менен абоненттин номуруна төлөм 30 мүнөт ичинде кабыл алынган**  | **30 мүнөт өткөндөн кийин төлөмдү кайра өткөрүү**  |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. Vash subdealer otklychen** | **Сиз төлөмдү өткөрө албайсыз, анткени субдиллериңиз өчүрүлгөн**  | **Өз кураторго кайрылуу.**  |
|  | **Plateg nevozmojno provesti. Tak kak vy dostigli limita vashego subdealer** | **Сиздин субдиллер лимитке жетти**  | **Өз кураторго кайрылуу.** |
| **1. xxxxxx. xxxxxx** | **Za 01.06.2012-08.06.2012=545 som** | **Белгилүү мезгил үчүн өткөрүлгөн төлөмдөр боюнча отчет. Төлөмдөр санын жана суммасын көрсөтөт:****xxxxxx –дата.** | **Өзүңүздүн маалыматтарыңыз менен текшерүү**  |

**5.1. Калган акча каражаттарын же өз түйүнүңүздүн карызын текшерүү: 7015 же 8015 кыска номуруна (?) суроо белгиси менен SMS жөнөтүү.**

**5.2. Бирдей сумма менен бир эле төлөмдү биринчи төлөмдөн кийин 12 сааттык (700 мүнөт) жыштык менен өткөрсө болот.**

**5.3. Эгер төлөм 12 саат ичинде келбесе, анда бул Төлөм базадан өчүрүлөт, б.а. Төлөм абонентке жетпей калат.**

**5.4. Абоненттерге каражатты кайтарып берүүгө жалгыз гана ийгиликтүү төлөмдү жокко чыгаруудан кийин же маалымат кызматы менен макулдашуудан кийин система төлөмдү өткөрүүдөн баш тартса уруксат берилет.**

**5.5. 7015 же 8015 кыска номурларынанкелген бардык SMS – билдирүүлөрдү милдеттүү түрдө окуу керек.**

**5.6. Эгер сизге белгилүү күнгө бардык номурларды билүү же басып чыгарууну алуу зарыл болсо, каттоо учурунда сизге жөнөтүлгөн өзүңүздүн логинди же жашыруун белгилерди терүү керек. Эгер сиз логин же жашыруун белгилерди унутуп калсаңыз, анда сиз өз телефонуңуздан маалымат кызматына чалып, коддук сөздү атап тактап биле аласыз.**

**5.7. Жүктөө телефонун жоготуу же урдатуу учурунда, дароо маалымат кызматына чалып, каттоодо жөнөтүлгөн өздүк эсепти же логинди атоо керек.**

**Маалымат кызматтарынын номурлары: 0312-47-24-45; 0556122424; 0771024240 0706122424; 0550-70-41-20; 03132-5-24-16 күнү-түнү, дем алуу күндөрү жок**